

## **Általános szerződési feltételek,**

amely létrejött egyrészről a Megrendelő, valamint a Bibit Számítástechnika Kft. között az alábbi feltételekkel.

### **Üzemeltető / Cégszervezet**

A szolgáltató neve: BIBIT Számítástechnika Kft.  
Székhely: 1191. Budapest, Arany János utca 24.  
Telephely: 1193 Budapest Üllői út 256.  
Telefonszám: +36 20 476 0001  
E-mail cím: bibit@bibit.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-396150

Adószám: 27739455-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Netmask Interactive Kft.  
1139. Budapest, Nővér u. 110.  
Email: [ugyfelszolgalat@netmask.hu](mailto:ugyfelszolgalat@netmask.hu)

A panaszügyintézés üzletünkben vagy e-mailben történik az alábbi nyitva tartási időben:

Hétfő - Péntek: 10:00 – 18:00

Szombat: 9:00 – 12:00

Üzlet:

BIBIT Számítástechnika Kft.  
1193 Budapest, Üllői út 256.  
Tel.: + 36 20 476 0001

### **Általános tájékoztató**

Kérjük, amennyiben vásárlója vagy aktív felhasználója kíván lenni áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen szerződés Felek között elektronikus úton jön létre.

A BIBIT Számítástechnika Kft. Magyarország területén - ahova a szerződéses partnerei szállítanak - kiszállítatja az áruházból megrendeltek. Az áruházban található termékeink kiszállítással, , valamint partnereinknél történő személyes átvétellel rendelhetők meg pl.: csomagpontok.

A megrendelések leadása kizárólag áruházunkban történhet. A telefonon, e-mailen, postai levélben történő rendeléseket nem tudjuk elfogadni.

A kosárba helyezhető és rendelhető termékek mellett megtalálja a terméktájékoztatókat. Az árucikkek mellett feltüntetett bruttó vételár tartalmazza az általános forgalmi adót, melynek hatályos mértéke 27%. A szállítási díj külön fizetendő, melyről a Házhozszállítás menüpontban tájékozódhat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A csomagok kiszállíttatása közvetített szolgáltatás, így azok időbeni pontosságáért felelősséget nem tudunk vállalni.

Az áruház használata nem kötött regisztrációhoz. Amennyiben regisztrált felhasználóként használja az áruházat, úgy a kezelt adatok módosítása bármikor lehetséges a bejelentkezést követően. A felhasználó törlése e-mailben / telefonon / személyesen is kérhető.

Megrendelő a [www.bibit.hu](http://www.bibit.hu) áruházban történő regisztrációjával egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint kijelenti, hogy annak minden pontjával egyetért és kötelező érvényűvé tekinti magára nézve. Kijelenti továbbá, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megrendelő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. A megrendelés törlését, módosítását a csomagszállítónak történő feladásáig Megrendelő bármikor kérheti elektronikusan, vagy telefonon, melyet a BIBIT Számítástechnika Kft. munkatársai minden esetben elektronikusan visszaigazolnak.

Megrendelő által leadott megrendelés kizárólag az [ugyfelszolgalat@bibit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bibit.hu) e-mail címünkről történő visszaigazolásunk után lép érvénybe. A megrendelést legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazoljuk. Felek közötti szerződés az áru kifizetésekor jön létre. A szerződés tárgya a BIBIT Számítástechnika Kft. által üzemeltetett [www.bibit.hu](http://www.bibit.hu) áruházból megrendelt, raktáron lévő termék.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kifizetése esetén a teljes összeget visszautaljuk saját költségünkön Megrendelő részére.

Az áruház működésével, megrendelési- és szállítási folyamatával, valamint a termékinformációkkal kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken (Kapcsolat menüpont) rendelkezésére állunk.

### **Szerzői jogok**

A [www.bibit.hu](http://www.bibit.hu) áruház teljes weboldala a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerint jogvédelem alatt áll, különös tekintettel az ott található szövegekre, saját tulajdonú képekre, valamint az áruház motorjára. Az oldal bármely részének felhasználásához a BIBIT Számítástechnika Kft. előzetes írásos engedélye szükséges. Illetéktelen felhasználás esetén a BIBIT Számítástechnika Kft. először felszólítja a jogsértőt a jogsértő tevékenység felhagyására, majd ha ez nem történik meg, a szükséges jogi lépéseket minden esetben megteszi.

A BIBIT Számítástechnika Kft. nem vállalja magáénak az oldalán megjelent összes képet, grafikát, kivéve akkor, ha az bizonyíthatóan saját szellemi terméke, tulajdona. Valamennyi felhasznált tartalom szerzői joga a megfelelő tulajdonos(ok)é. A BIBIT Számítástechnika Kft. mindent megtesz, hogy az oldalán szereplő valamennyi tartalom a szerzői jognak eleget tegyen, így ha bármely kép szerzői joga az Öné és nem kívánja, hogy oldalunkon megjelenjen, kérem, jelezze írásban, és a tartalmat a lehető legrövidebb időn belül eltávolítjuk.

### **Adatvédelem**

Az adatok kezelésekor az 1992. évi LXIII. törvény Adatvédelmi Törvénynek (Avtv.), és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar és Európai Uniói jogszabályok az iránymutatók.

Az Ön adatait a szerződés teljesítése érdekében határozatlan ideig, vagy a regisztráció törléséig tároljuk. A BIBIT Számítástechnika Kft. a Megrendelő személyes adatait bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek át nem adja, - kivételt képez a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállító partnernek, valamint esetleges hatósági megkeresés esetén történő adatszolgáltatás. Az adatokat kizárólag a BIBIT Számítástechnika Kft. részére gyűjtjük és dolgozzuk fel a szerződés teljesítéséhez, saját akció- és reklámkampányok szervezéséhez, betartva a személyes adatok védelméről és kezeléséről szóló jogszabályok előírásait.

A hírlevélre történő feliratkozáskor - melynél az adatszolgáltatás önkéntes és ingyenes - a megadott információkat a BIBIT Számítástechnika Kft. bizalmasan kezeli, valamint megteremti a leiratkozás lehetőségét. Az áruház használatánál igénybe vett jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a BIBIT Számítástechnika Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

Személyes adatok, regisztráció, azok módosítása, törlése, hibás regisztráció

Megrendelő a személyes adatainak módosítását, törlését bármikor megteheti a regisztrációs névvel és jelszavával az áruházban.

Tilos a valósággal nem megegyező profilok létrehozása. A BIBIT Számítástechnika Kft. az ilyen esetekből fakadó bárminemű kárért felelősséget nem vállal. Kérdéses esetekben a BIBIT Számítástechnika Kft. kérheti a Megrendelőt személyes adatainak igazolására. Az BIBIT Számítástechnika Kft. továbbá fenntartja a jogot, hogy a jogszerűtlen regisztrációkat valamint a jogszerűtlen magatartást tanúsító felhasználókat törölje, vagy hozzáférésüket az áruházhoz felfüggeszse külön értesítés küldése nélkül.

### **A felelősség kizárása weboldalon**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az áruház használatánál igénybe vett jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a BIBIT Számítástechnika Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

### **A weboldal tartalma, vételár, paraméterek, termék színének megjelenése weboldalon:**

A [www.bibit.hu](http://www.bibit.hu) üzemeltetője megpróbálja a tőle telhető legpontosabb tájékoztatást adni Megrendelőnek az áruházban található termékekről.

Az áruházban megjelenő termékek melletti leírások a gyártó által készített leírásoktól eltérhetnek. A árucikkek mellett található fotók szimbolikus jellegűek, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől szintén eltérhet.



A BIBIT Számítástechnika Kft. mindent megtesz azért, hogy a terméket a lehető legpontosabban mutassa be, különös tekintettel a leírásra, valódi színre, felhasználási információra. Mivel azonban a monitor és a beállítások sajátosságai miatt a színek megjelenése változhat, nem garantálhatjuk a

megrendelt és szállított áru színének tökéletes egyezését. Reklamációt színekkel kapcsolatban nem tudunk elfogadni.

A weboldalon feltételezhetően elírásból származó hibákért a felelősséget nem vállaljuk.

Vételár:

A termékek mellett feltüntetett ár bruttó kiskereskedelmi vételár, amely már az általános forgalmi adót (27%) tartalmazza. Az ár- és készletváltozás jogát fenntartjuk.

### **A vásárlástól való elállás joga**

A 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet és 213/2008. (VIII. 29.) értelmében és Ön a megrendelése során élhet a vásárlástól való elállás jogával indoklás nélkül.

Megrendelő az áru átvételét követő 14, azaz tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben a BIBIT Számítástechnika Kft. köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30, azaz harminc napon belül a Megrendelő által kifizetett összeget visszatéríteni. A visszautalás, visszafizetés költségei, valamint ha a szállítás nem ingyenesen történt, akkor a szállítási költség is Eladót terhelik. A felmerülő további költségek, így az áru visszaküldésének költsége Megrendelőt terhelik.

A Megrendelő felelős, ha használt, sérült, hiányos kibontott termék elállását érvényesíti. Úgy értékcsökkentett áron kerülhet visszatérítésre a termék összege, amennyiben a visszatérítés követelése jogerős. Az értékcsökkentett ár meghatározása a vizsgálat után kerül meghatározásra.

Elállás esetén Megrendelő köteles a terméket ajánlott küldeményként eredeti csomagolóanyagba becsomagolva, az elállást tartalmazó nyilatkozattal együtt címünkre visszaküldeni. A visszaküldés teljes költsége a Megrendelőt terheli. Amennyiben a termék helytelenül lett becsomagolva és ennek következtében megsérült a kézbesítés során, úgy a károkozást Megrendelőre terheljük.

Hibás teljesítés esetében

Amennyiben Megrendelő nem azt a terméket kapta, amit megrendelt, úgy haladéktalanul jelezze telefonon vagy e-mailban és azt díjmentesen kicseréljük. A visszaszállítás költsége a BIBIT Számítástechnika Kft-t terheli. Megrendelő addig ne küldje vissza a terméket, amíg nem egyeztetett velünk a visszaküldés módjáról és ügymenetéről! Csak abban az esetben küldünk a másik terméket, ha visszaérkezett hozzánk a cserélendő termék.

A fogyasztók indokolás nélküli elállására vonatkozó részletes szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-29.§ tartalmazza.

### **Garanciális ügyintézés**

Hibás termék esetében:

A megvásárolt terméket csak abban az esetben cseréljük ki, ha az bizonyíthatóan hibás. Amennyiben nincs módunk a cserére, úgy Megrendelő választása szerint árengedményt kaphat a kiszállított hibás

árucikkre, vagy értékegyeztetéssel választhat magának egy másik árucikket, vagy élhet a vásárlástól való elállás jogával.

Javítás, csere:

Az ügyintézés csak abban az esetben lehetséges, ha a kifogásolt termék mellett Megrendelő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát). Ezt követően a kifogásolt termék bevizsgálásra kerül. Ha bizonyítást nyer, hogy a hiba, gyártási hibából (és nem az előzőekben említett külső behatásokból) ered, a javítás/csere költsége a forgalmazót terheli.

Szállítási hibából adódó reklamációk:

A BIBIT Számítástechnika Kft. a tőle telhető legnagyobb gondossággal csomagolja termékét és ellenőrzi annak épségét a feladás előtt. A csomag átvételét követően minden esetben ellenőrizzé a csomag és a benne lévő termék sértetlenségét. Ha bármilyen rendellenességet észlel a csomaggal kapcsolatban, észrevételét jegyzőkönyveztesse a szállítóval.

### **Panaszkezelés**

Megrendelő panaszát írásban vagy telefonon jelentheti be. Elérhetőségeinket a "Kapcsolat" menüpontban találja. A bejelentésekor elbíráljuk a vásárló panaszát, majd a kifogásáról jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben rögzítjük:

- a Fogyasztó nevét, címét
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- Megrendelő által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének a módját.

Ha Megrendelő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tudunk nyilatkozni, álláspontunkról legkésőbb három munkanapon belül értesítjük őt.